

Reisvoorwaarden Stichting *Vogelreizen*

1. Overeenkomst

Een boeking is een overeenkomst tussen de deelnemer en Stichting *Vogelreizen*. Op deze overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.

2. Inschrijving en gezondheidsverklaring

Inschrijvingen/boekingen worden verwerkt in volgorde van binnenkomst van het aanbetalingsbedrag (zie punt 3), alsmede van het volledig ingevulde en ondertekende boekingsformulier. Na ontvangst hiervan wordt een boekingsbevestiging toegestuurd, met daarin de rekening voor de (restant-)reissom.

Door te boeken voor een reis verklaart de reiziger impliciet over een normale gezondheid te beschikken. M.a.w.: het ligt niet in de lijn der verwachtingen dat er problemen ontstaan met de lichamelijke of geestelijke gezondheid en conditie, zodanig dat het normale en geprogrammeerde verloop van de reis voor betrokkene of andere deelnemers ernstig verstoord of gehinderd wordt.

3. Betaling

Bij inschrijving/boeking dient per persoon 25% van de totale reissom te worden aanbetaald. De (restant-)reissom dient uiterlijk 6 weken voor vertrek van de geboekte reis, door Stichting *Vogelreizen* te zijn ontvangen. Bij inschrijving korter dan 6 weken voor de vertrekdatum, dient de gehele reissom direct te worden voldaan.

4. Reissom en reisduur

De hoogte van de reissom is onder voorbehoud van premie-, valuta- en prijswijzigingen en onverwachte, (nog) niet bekende, nieuwe, gewijzigde en/of niet vermelde toeslagen en belastingen van/door derden, alsmede wijzigingen m.b.t. de (belasting-)wet. Tenzij anders vermeld, is de reissom op basis van indeling in een 2-persoonskamer. De reisduur is vermeld in hele dagen, waarbij de heenreisdag, zowel als de terugreisdag, om verzekeringstechnische redenen, als aparte, hele dagen worden gerekend.

5. Vroegboekorting

De reiziger ontvangt een vroegboekorting van € 50,- per persoon per buitenlandse vliegreis, indien zijn/haar aanbetaling en het volledig ingevulde boekingsformulier ten minste 3 maanden voorafgaand aan de gepubliceerde vertrekdatum door Stichting *Vogelreizen* zijn ontvangen. De vroegboekorting bedraagt € 25,- p.p. voor activiteiten binnen Nederland en voor reizen vanuit Nederland waarbij geen gebruik gemaakt wordt van een vliegtuig. Bij reizen van 2 dagen of korter en 'kort-weg'-activiteiten, geldt geen vroegboekorting.

6. Preferenties (speciale wensen) en essenties (eisen)

Eventuele kosten verbonden aan preferenties en essenties komen voor rekening van de klant.

6a. Indien u een bepaalde voorkeur (preferentie) heeft, bijvoorbeeld de ligging van een kamer, dan proberen wij hieraan tegemoet te komen. In geen enkel geval kunnen wij een preferentie aan u bevestigen. Evenmin kunnen wij garanderen dat uw verzoek wordt ingewilligd.

6b. Indien een wens voor u zo essentieel is dat een reisovereenkomst slechts zal worden gesloten indien vast staat dat aan uw wens(en) wordt tegemoetgekomen, is er sprake van een essentie. Bij essenties kan uitsluitend een voorlopig inschrijvingsbewijs worden verleend. Pas als aan de eisen kan worden voldaan, volgt definitieve inschrijving.

6c. Vaste plaatsen of voorkeursplaatsen, in voor onze activiteiten gebruikte vervoermiddelen, worden niet toegekend. Van de deelnemers wordt verwacht dat zij allen dagelijks van zitplaats wisselen.

7. Annulering

7a. Bij onvoldoende deelname zal een geboekte reis door de reisorganisatie op redelijke termijn, doch uiterlijk 20 dagen voorafgaand aan de reis, worden geannuleerd en de betalingen worden gerestitueerd. Overige claims hieruit voortvloeiend of hierdoor ontstaan kunnen door Stichting *Vogelreizen* niet worden geaccepteerd.

7b. Annulering door de deelnemer dient aangetekend te geschieden. De reeds ten behoeve van de betreffende deelnemer(s) gemaakte (reservering-) kosten voor o.a. tickets, vervoer, accommodatie, plus € 35,- p.p. aan extra administratiekosten, worden bij annulering in rekening gebracht. Daarnaast worden de criteria volgens de ANVR-richtlijnen gehanteerd.

7c. Als de deelnemer via zijn/haar annuleringsverzekering schadeloos gesteld wenst te worden, dient altijd een origineel bewijs (b.v. van een arts, specialist of een officieel register) aan zijn/haar verzekeringsmaatschappij te worden overlegd.

8. Wijziging

Stichting *Vogelreizen* behoudt zich, bij monde van haar reisleader of bestuur, te allen tijde het recht voor het gepubliceerde reisprogramma aan te passen, indien zij dit noodzakelijk acht, in verband met, bijvoorbeeld, uw veiligheid, weersomstandigheden, calamiteiten en in geval van overmacht.

9. Aansprakelijkheid

Stichting *Vogelreizen* is niet aansprakelijk voor schade of vervolgschade als gevolg van nalatigheid, diefstal, letsel of ongeval, berokkend aan een deelnemer, veroorzaakt door de deelnemer zelf, of door een ander, of door een van buiten komend onheil, ongeacht door welke oorzaak of nalatigheid ontstaan. Eveneens is zij niet aansprakelijk voor vertraging en/of materiële of immateriële schade geleden door de deelnemer als gevolg van motorische pech, ziekte of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van de Stichting liggen. De Stichting is niet aansprakelijk voor het niet, niet juist of niet op tijd aankomen van betalingen, post of berichten, noch voor de gevolgen hiervan.

10. Uitsluiting

De Stichting heeft het recht om een geïnteresseerde of een deelnemer uit te sluiten van deelname of verdere deelname. De geïnteresseerde of deelnemer die ernstige hinder en overlast oplevert, of dit tijdens een eerdere reis heeft opgeleverd, zodanig dat een normale uitvoering van de reis hierdoor ernstig werd of wordt bemoeilijkt, kan door de organisatie voorafgaand aan de reis van deelname, of tijdens de reis van verdere deelname, worden uitgesloten, zonder recht op restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan. Eventuele extra kosten die met deze uitsluiting gepaard gaan, komen geheel voor rekening van de betreffende deelnemer.

11. SGR

Voor reizen die mede georganiseerd zijn door bedrijven, aangesloten bij Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR), gelden de SGR-garanties en voorwaarden voor die onderdelen van de reis die mede georganiseerd zijn door dit SGR-bedrijf en die zijn vastgelegd door de SGR.

12. Eenpersoonskamer

Bij alleengebruik van een kamer geldt bijna altijd een toeslag. Meestal is in een accommodatie slechts een beperkt aantal eenpersoonskamers beschikbaar. Indien er onvoldoende eenpersoonskamers beschikbaar blijken, dan kan aan u slechts indeling in, of alleengebruik van een tweepersoonskamer worden aangeboden.

Indeling in tweepersoonskamer: de mogelijkheid tot indeling in een tweepersoonskamer is afhankelijk van het aantal en geslacht van personen, die eveneens een kamer op indeling wensen.

13. Calamiteiten

Indien calamiteiten bij de reisorganisatie bekend zijn, vóór aanvang van de door de deelnemer geboekte reis, zal zij om die reden en/of omwille van b.v. veiligheid, kunnen besluiten de reis te annuleren en de ontvangen reissom te restitueren. Voor eventuele extra materiële en/of immateriële schade of vervolgschade, ontstaan als gevolg van haar besluit, kan Stichting *Vogelreizen* niet aansprakelijk worden gesteld. Voor calamiteiten ontstaan gedurende de reis, is Stichting *Vogelreizen* niet aansprakelijk.

14. Klachten

Eventuele klachten dienen ter plaatse aan de reisleader te worden bekendgemaakt. Als de klacht tijdens de reis niet voldoende is verholpen, dan kan de deelnemer binnen 3 weken na terugkomst van de betreffende reis zijn klacht schriftelijk indienen bij Stichting *Vogelreizen*. Bij een geschil kan een partij zich wenden tot de rechter.

15. Verzekeringen

Reizigers dienen tijdens de reis in het bezit te zijn van documenten van zowel een geldige reisverzekering, als van een geldige annuleringsverzekering, al dan niet gecombineerd, en beide met een, gelet op het reisdoel, passende dekking. Stichting *Vogelreizen* bemiddelt niet hierin.

16. Niet-roken beleid

Roken is niet toegestaan in vliegtuig, trein, bus, auto, tijdens maaltijden, in gezamenlijk gebruikte ruimtes en in verblijfsaccommodaties.

17. Veiligheid

Het is verboden om in uw *hand*-bagage vloeistoffen en scherpe voorwerpen (b.v. schaar, mesje, vijl) mee te nemen het vliegtuig in!!

102013